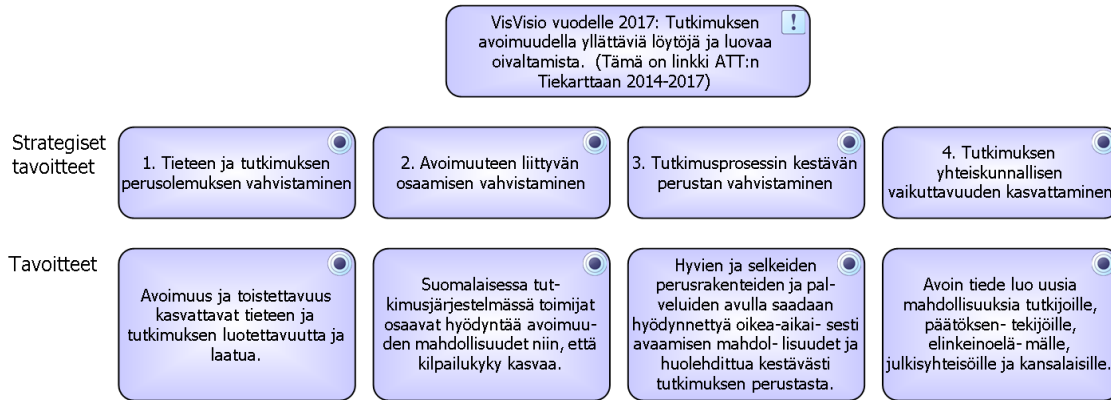


# Palvelukartta 2020 Versio 0.4 helmikuu2017

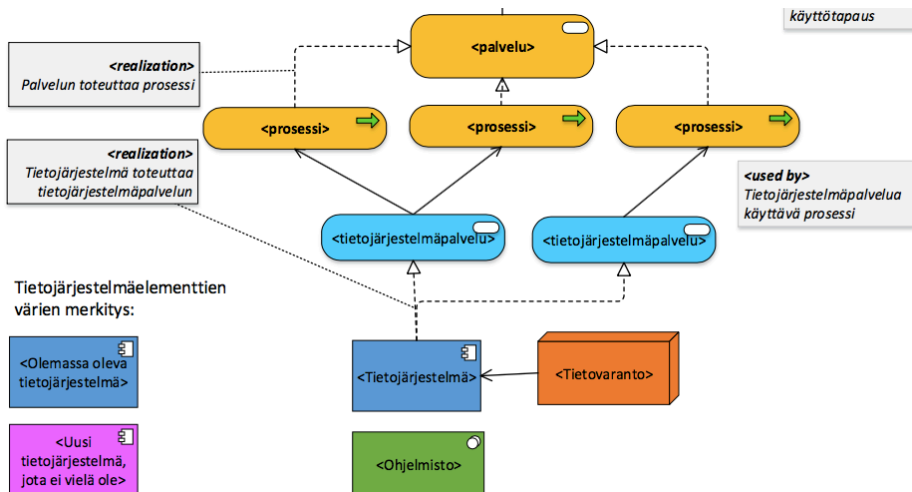
## 1. Tiekartasta palvelukarttaan

### 1.1 Strategiakartta (ATT:n Tiekartta 2014-2017)



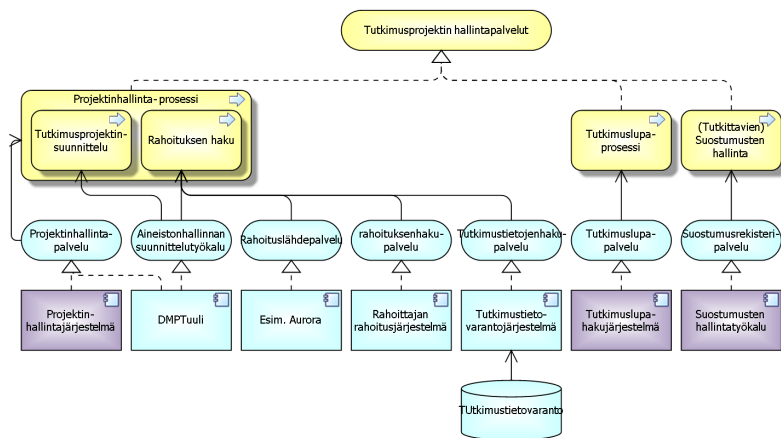
## 2. Palvelukartta

Palvelukartassa käytetty notaatio:



### 2.1 Tutkimusprojektin hallintapalvelut

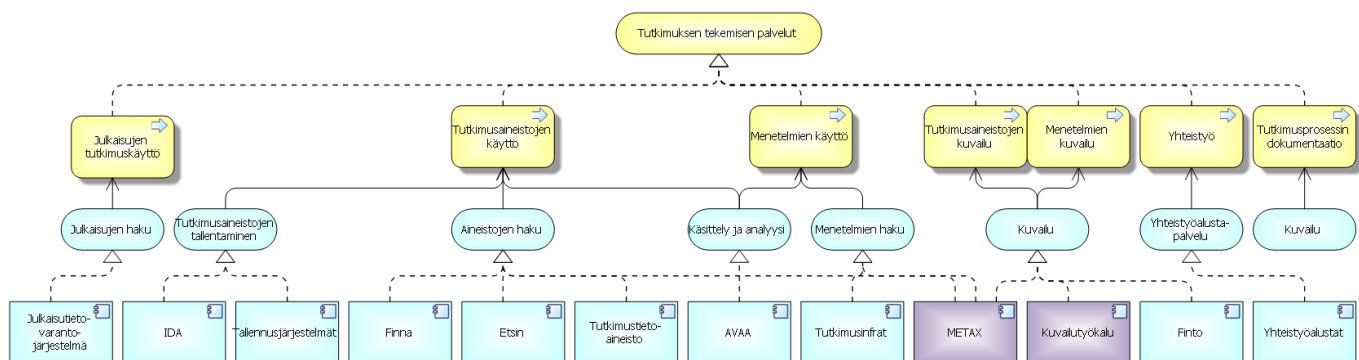
Palvelu mahdollistaa tutkimusprojektin hallinnan. Se tarjoaa välineitä tutkimusaineiston hallinnan suunnitteluun, rahoituksen hakuun ja raportointiin sekä tutkimuslupien ja suostumusten hallintaan.



Prosessialue	Prosessin nimi	Prosessin kuvaus
Tutkimusprojektin hallinta	Projektinhallinta	Sisältää koko projektin elinkaaren hallinnan sekä lisäksi kaksi aliprosessia: Tutkimusprojektin suunnittelu ja rahoituksen haku.
	Tutkimusprojektin suunnittelu	Tutkimussuunnitelman laatiminen, aineistonhallintasuunnitelman teko DMPTuulilla, budjetin laatiminen.
	Rahoituksen haku	Hakuprosessi tehdään rahoittajan vaatimusten mukaisesti.
	Tutkimuslupaprosessi	Tarvittavien tutkimukseen liittyvien lupien (esim. aineistojen käyttöön, eettisiin kysymyksiin) hakeminen ja hallinta.
	(tutkittavien) Suostumusten hallinta	Hankitaan informanteilta suostumus tutkimukseen tai heitä koskevien tutkimusaineistojen käyttöön.

## 2.2 Tutkimuksen tekemisen palvelut

Palvelu mahdollistaa tutkimusaineistojen käytön, jakamisen, prosessoinnin ja kuvailun sekä tutkimusmenetelmien käytön ja kuvailun. Palvelu mahdollistaa tutkimusyhteistyön.

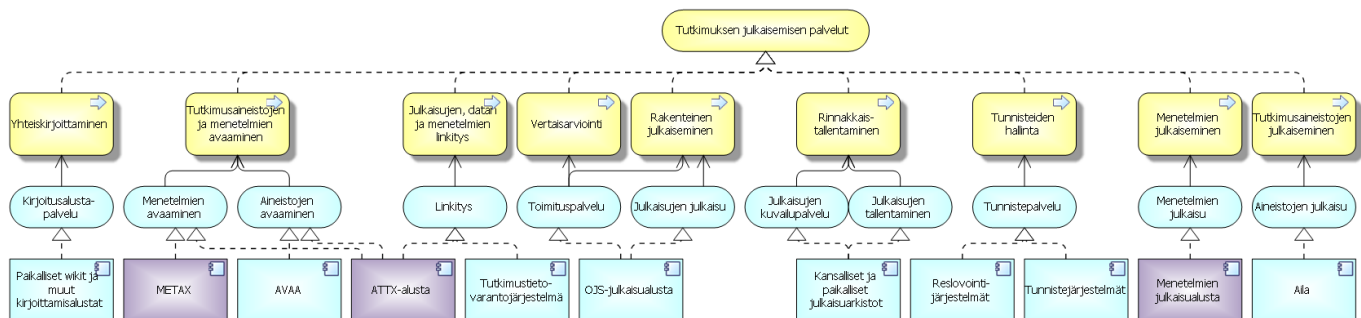


Prosessialue	Prosessin nimi	Prosessin kuvaus
--------------	----------------	------------------

Tutkimuksen tekeminen	Julkaisujen tutkimuskäyttö	Prosessi sisältää julkaisujen haun eri tietovarannoista sekä julkaisujen käyttö omassa tutkimuksessa.
	Tutkimusaineistojen käyttö	Aineistojen haku eri järjestelmistä (Etsin, Metax...), aineiston kerääminen, käsittely ja analysointi. sekä aineistojen tallentaminen esimerkiksi IDAan,
	Menetelmien käyttö	Menetelmien haku, käsittely ja analysointi. Menetelmien soveltaminen omassa tutkimuksessa.
	Tutkimusaineistojen kuvailu	Tutkimusaineistojen kuvailu esim. kuvailutyökalulla Metax-metatietovarantoon.
	Menetelmien kuvailu	Tutkimusmenetelmien kuvailu esim. kuvailutyökalulla Metax-metatietovarantoon.
	Yhteistyö	1. yhteistyö 2. tutkimusyhteistyön tekijät
	Tutkimusprosessin dokumentaatio	Tutkimuksen toteuttamisen yksityiskohtainen kirjaaminen ("Annoin hiirelle lääkeainetta klo 9.03.")

## 2.3 Tutkimuksen julkaisemisen palvelut

Palvelu mahdollistaa tieteellisten julkaisujen yhteiskirjoittamisen, tunnisteiden hallinnan, vertaisarvioinnin sekä julkaisujen, menetelmien ja tutkimusaineistojen julkaisemisen. Lisäksi se mahdollistaa julkaisujen rinnakkaistallentamisen ja arkistoinnin. Palvelu sisältää myös tutkimusaineistojen ja menetelmien avaamisen.

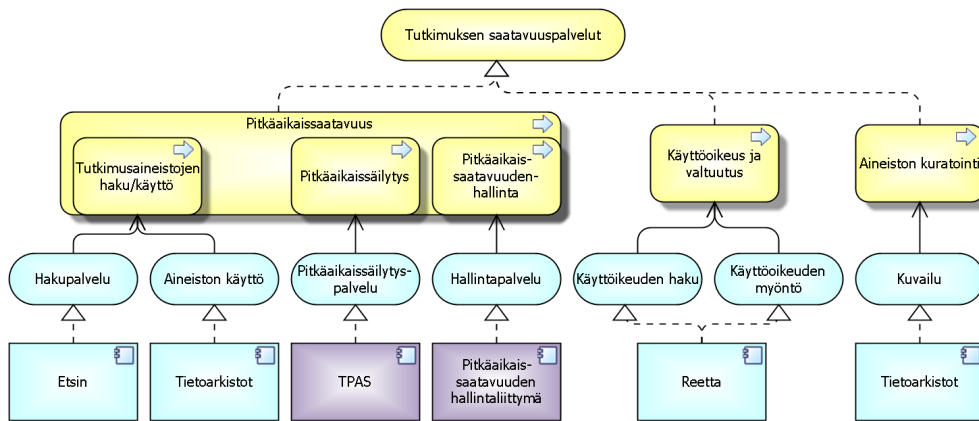


Prosessialue	Prosessin nimi	Prosessin kuvaus
Tutkimuksen julkaiseminen	Yhteiskirjoittaminen	Usea tekijä kirjoittaa yhteistä julkaistavaa dokumenttia. Esim artikkeli, raportti, dokumentaatio.
	Tutkimusaineistojen ja menetelmien avaaminen	Kuvaillut tutkimusaineistot ja menetelmät tallennetaan järjestelmiin, joista muut tutkijat saavat ne käyttöönsä. Tutkija päättää itse avoimuuden laajuudesta.
	Julkaisujen, datan ja menetelmien linkitys	Virkailijan tai tutkijan tekemä viittaus eri resurssien/objektien välillä hyödyntämällä pysyviä tunnisteita. Esim. Artikkelista tutkimusaineistoon tai tutkimusaineistosta tutkimusinfraan.
	Vertaisarviointi	joko ns perinteinen tai avoin vertaisarviointi

	Rakenteinen julkaiseminen	Julkaisuun liitetään kuvailu ja tunniste ja se julkaistaan.
	Rinnakkaistallentaminen	Tutkimustuotosten kuvailu ja rinnakkainen tallentaminen esimerkiksi organisaation omaan julkaisuarkistoon tai tutkimusalakohtaiseen julkaisuportaaliin.
	Menetelmien julkaiseminen	
	Tutkimusaineistojen julkaiseminen	Kolmannen osapuolen esim. kustantajan tai tieteellisen seuran tekemä julkaiseminen.
	Tunnisteiden hallinta	Tunnisteen hakeminen (ISSN, ISBN, DOI, URN...) ja kohdistaminen ao tutkimustuotokseen.

## 2.4 Tutkimuksen saatavuuspalvelut

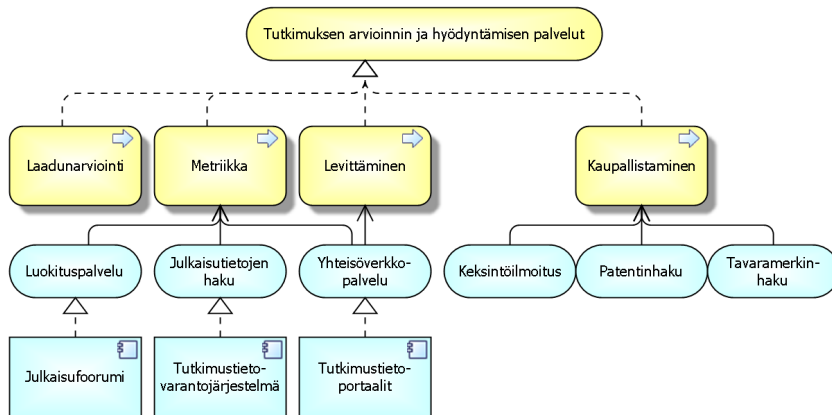
Palvelu mahdollistaa tutkimusaineiston haun sekä mahdollisesti aineiston käyttöön vaadittavien oikeuksien ja valtuutusten hakemisen ja myöntämisen. Palvelu mahdollistaa tutkimusaineistojen pitkäaikaissaatavuuden.



Prosessialue	Prosessin nimi	Prosessin kuvaus
Tutkimuksen saatavuus	Pitkäaikaissaatavuus	Jakautuu kolmeen aliprosessiin: Tutkimusaineistojen haku/käyttö, Pitkäaikaissäilytys ja Pitkäaikaissaatavuuden hallinta.
	Tutkimusaineistojen haku/käyttö	Osa edellämainitua hakuprosessia. Tässä erityisesti pitkäaikaissäilytetty aineisto.
	Pitkäaikaissäilytys	Tutkimusaineistojen, menetelmien ja julkaisujen aktiivinen saatavuuden, säilyvyyden ja käytettävyyden ylläpitäminen.
	Pitkäaikaissaatavuuden hallinta	Oikeuksien ja vastuiden hallinnointi
	Käyttöoikeus ja valtuutus	Käyttöoikeuksien haku ja myöntö Reetta-järjestelmä
	Aineiston kuratointi	Saatavuuden varmistaminen pitkällä tähtäimellä: aineiston muuttaminen oikeaan formaattiin sekä sen kuvailu ja hoitaminen.

## 2.5 Tutkimuksen arvioinnin ja hyödyntämisen palvelut

Palvelu mahdollistaa tutkimuksen vaikuttavuuden ja laadunarvoinnin, julkaisujen tutkimuksen, kaupallistamisen sekä levittämisen ja viestinnän.



Prosessialue	Prosessin nimi	Prosessin kuvaus
Tutkimuksen arviointi ja hyödyntäminen	Laadunarviointi	Prosessissa hyödynnetään laadunarvioinnin menetelmiä (TQM, CQM) ja laadun kvalitatiivista ja kvantitatiivista mittaamista.
	Metriikka	Prosessi sisältää bibliometriikan ja altmetriikan - julkaisujen määrällisen seuraamisen ja tutkimuksen vaikuttavuuden mittaamisen sekä ns perinteisillä että uusilla (tarkista Jessica) mittareilla.
	Levittäminen	Julkaisujen ja tutkimustulosten levittäminen ja niistä viestiminen muille tutkijoille, sidosryhmille sekä suurelle yleisölle.
	Kaupallistaminen	Prosessi sisältää tarvittaessa keksintöilmoituksen teon, patentin tai tavaramerkin haun, sekä muut kaupallistamistoimet kuten esim. rahoituksen ja kumppaneiden hankinnan, markkina- ja kohderyhmäkartoituksen sekä liiketoimintamallin suunnittelun.

## 2.6 ATT-palvelusalkku:

Toiminnan palvelun nimi	Palvelun kuvaus	Tietojärjestelmäpalvelut	Tietojärjestelmät
Tutkimusprojektin hallintapalvelut	Palvelu mahdollistaa tutkimusprojektin hallinnan. Se tarjoaa välineitä tutkimusaineiston hallinnan suunnitteluun, rahoituksen hakuun ja raportointiin sekä tutkimuslupien ja suostumusten hallintaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektinhallinta</li> <li>• Aineistonhallinnansuunnittelutyökalu</li> <li>• Rahoituslähdepalvelu</li> <li>• Rahoituksenhakupalvelu</li> <li>• Tutkimustietojen haku</li> <li>• Tutkimuslupapalvelu</li> <li>• Suostumusrekisteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektinhallintajärjestelmä</li> <li>• DMPTuuli</li> <li>• Rahoittajan rahoitusjärjestelmä</li> <li>• Tutkimustietovaranto</li> <li>• Aurora</li> <li>• Tutkimuslupahakujärjestelmä</li> <li>• Suostumusten hallintatyökalu</li> </ul>
Tutkimuksen tekemisen palvelut	Palvelu mahdollistaa tutkimusaineistojen käytön, jakamisen, prosessoinnin ja kuvailun sekä tutkimusmenetelmien käytön	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Julkaisujen hakupalvelu</li> <li>• Tutkimusaineistojen tallentaminen</li> <li>• Aineistojen hakupalvelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Julkaisutietovarannot</li> <li>• IDA</li> <li>• Tallennus-järjestelmät</li> <li>• Finna</li> <li>• ETSIN</li> <li>• Tutkimustietoaineistot</li> </ul>

	ja kuvailun. Palvelu mahdollistaa tutkimusyhteistyön.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Käsittely ja analyysi</b></li> <li>• <b>Menetelmien hakupalvelu</b></li> <li>• <b>Kuvailu</b></li> <li>• Yhteistyöalustapalvelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AVAA</li> <li>• Tutkimusinfra</li> <li>• METAX</li> <li>• Kuvailutyökalu</li> <li>• Finto</li> <li>• Yhteistyöalustat</li> </ul>	
Tutkimuksen julkaisemisen palvelut	Palvelu mahdollistaa tieteellisten julkaisujen yhteiskirjoittamisen, tunnisteiden hallinnan, vertaisarvioinnin sekä julkaisujen, menetelmien ja tutkimusaineistojen julkaisemisen. Lisäksi se mahdollistaa julkaisujen rinnakkaistallentamisen ja arkistoinnin. Palvelu sisältää myös tutkimusaineistojen ja menetelmien avaamisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kirjoituspalvelu</li> <li>• Menetelmien avaaminen</li> <li>• Aineistojen avaaminen</li> <li>• Linkitys</li> <li>• Toimituspalvelu</li> <li>• Julkaisujen julkaisu</li> <li>• Julkaisujen kuvailupalvelu</li> <li>• julkaisujen tallentaminen</li> <li>• Menetelmien julkaisu</li> <li>• Aineistojen julkaisu</li> <li>• Tunnistepalvelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kirjoittamisalustat (paikalliset wikit ja muut)</li> <li>• METAX</li> <li>• AVAA</li> <li>• ATTX</li> <li>• Tutkimustietovaranto</li> <li>• OJS-julkaisualusta</li> <li>• <b>Kansalliset ja paikalliset julkaisuarkistot</b></li> <li>• Menetelmien julkaisualusta</li> <li>• Aila</li> <li>• Resolvointijärjestelmät</li> <li>• Tunnistelijärjestelmät</li> </ul>	
Tutkimuksen saatavuuspalvelut	Palvelu mahdollistaa tutkimusaineiston haun sekä mahdollisesti aineiston käyttöön vaadittavien oikeuksien ja valtuutusten hakemisen ja myöntämisen. Palvelu mahdollistaa tutkimusaineistojen pikäaikaissaatavuuden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hakupalvelu</li> <li>• Aineiston käyttö</li> <li>• Pitkäaikaissäilytyspalvelu</li> <li>• Hallintapalvelu</li> <li>• Käyttöoikeuden haku</li> <li>• Käyttöoikeuden myöntö</li> <li>• kuvailu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ETSIN</li> <li>• Tietoarkistot</li> <li>• TPAS</li> <li>• Pitkäaikaissaatavuuden hallintajärjestelmä</li> <li>• Reetta</li> <li>• Tietoarkistot</li> </ul>	
Tutkimuksen arvioinnin ja hyödyntämisen palvelut	Palvelu mahdollistaa tutkimuksen vaikuttavuuden ja laadunarvioinnin, julkaisujen tutkimuksen, kaupallistamisen sekä levittämisen ja viestinnän.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luokituspalvelu</li> <li>• Julkaisujen haku</li> <li>• Yhteisöverkkopalvelu</li> <li>• Keksintöilmoitus</li> <li>• Patentinhaku</li> <li>• Tavaramerkinhaku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Julkaisufoorumi</li> <li>• Tutkimustietovaranto</li> <li>• Tutkimustietoportaalit</li> </ul>	

## Lähtömateriaalit

1. Palvelukartta 2015, korjattu versio 1.01
2. Palvelukartan palveluiden määritelmät
3. KA SIG-palveluarkkitehtuuri